

**СИЛАБУС КУРСУ**  
**«Коучингові технології в особистісному та професійному розвитку особистості»**  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
для студентів спеціальності «053 Психологія» (ОПП «Практична психологія», ОПП «Психологія розвитку особистості»)  
педагогічного факультету

<b>Назва курсу</b>	«Коучингові технології в особистісному та професійному розвитку особистості»
<b>Адреса викладання курсу</b>	м. Київ, вул. Олександра Кониського 8 / 14, 10 поверх, аудиторія 10-5
<b>Контактна інформація щодо викладача</b>	Ортікова Наталія Володимирівна n.v.ortikova@npu.edu.ua
<b>Консультації з курсу відбуваються</b>	Щопонеділка з 11.00 до 14.00
<b>Сторінка курсу</b>	
<b>Передумови зарахування на курс</b>	Вивчення даної дисципліни неможливе без професійних знань і умінь, набутих при опануванні курсів: «Загальна психологія з практикумом», «Тренінг спілкування та самопізнання», «Вікова психологія».
<b>Мета та завдання курсу</b>	<p><b>Метою</b> курсу є отримання здобувачами знань та набуття практичних навичок з особливостей організації та здійснення процесу коучингу, а також оволодіння основним інструментарієм коучингу задля допомоги особистості у розкритті її потенціалу, розвитку професійних та особистих якостей, які підвищують ефективність роботи та покращують якість життя людини в цілому.</p> <p><b>Основними завданнями</b> вивчення дисципліни є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ознайомлення здобувачів із понятійно-категоріальним апаратом, методологічними принципами, методами, видами коучингу, особливостями коучингового процесу та інструментарієм;</li> <li>• формування навичок організації і проведення коучингового процесу;</li> <li>• оволодіння методикою розкриття потенціалу особистості клієнта для максимізації його власної продуктивності та ефективності;</li> <li>• оволодіння практичним інструментарієм коучингу, його ефективним використання в роботі з клієнтом.</li> </ul>
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	Зміст курсу тісно пов'язаний із такими дисциплінами: «Вікова психологія», «Консультативна психологія», «Тренінг особистісного зростання», «Основи психокорекції».
<b>Інформація про курс (про що йде мова)</b>	<p>Курс «Коучингові технології в особистісному та професійному розвитку особистості» складається з двох модулів. У змісті першого модуля «Коучинговий процес» висвітлюється сутність коучингу, мета та принципи коучингу, види коучингу, особливості коучингового процесу, процедурні аспекти коучингового процесу: постановка запитань, вивчення запиту та оцінювання ресурсів клієнта, типологія коучингових бесід.</p> <p>У змісті другого модуля «Практичний інструментарій коучингу»</p>

	висвітлюються прийоми, техніки, моделі, вправи які сприяють виявленню необхідних ресурсів, потенціалу та досягненню поставленої мети, нових позитивно сформульованих результатів у житті клієнта.
<b>Чому це актуально, цікаво чи важливо?</b>	Опанування курсу дає можливість оволодіти певними прийомами, методами спрямованими на самопомогу психологу в ефективній організації власної діяльності.
<b>Місце навчальної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця</b>	Навчальна дисципліна «Коучингові технології в особистісному та професійному розвитку особистості» є вибірковою
<b>На які питання відповідь курсу і його головний аргумент?</b>	У процесі вивчення курсу майбутній фахівець оволодіває професійними знаннями і вміннями щодо принципів, методів, методик, технік здійснення процесу коучингу, який допомагає клієнтові виявляти власний потенціал, успішно досягати поставлених цілей, сприяє його особистісному і професійному розвитку. Головний аргумент: курс допомагає у становленні практичного психолога як ефективного і успішного фахівця.
<b>Очікувані результати навчання</b>	<p><b>Компетентності:</b></p> <p><b>ЗК1.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p><b>ЗК8.</b> Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p><b>ЗК9.</b> Здатність працювати в команді.</p> <p><b>СК11.</b> Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.</p> <p><b>СК12.</b> Здатність бачити та формулювати певні проблеми; ставити попередні діагнози, уточнювати їх. Здатність передбачати результат взаємодії з клієнтом та характер зворотної реакції на свої вимоги.</p> <p><b>СК15.</b> Здатність презентувати себе як фахівця, який спроможний надати кваліфіковану допомогу; здатність викликати симпатію, довіру; зацікавлювати, вести за собою, заохочувати, підтримувати, заспокоювати, переконувати, вмотивовувати.</p> <p><b>Програмні результати навчання:</b></p> <p><b>ПР14.</b> Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.</p> <p><b>ПР15.</b> Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.</p> <p><b>ПР20.</b> Наявність творчих умінь розробляти психограми та проводити співбесіди, професійно-психологічний підбір, здійснювати оцінку системи управління персоналом, оцінку персоналу, системи формальної та неформальної комунікації; розробляти та проводити заходи попередження професійного вигорання персоналу; соціально-психологічні дослідження; навчання персоналу: тренінги комунікативних навичок у діловому спілкуванні; продаж; вдосконалення професійних навичок для працівників кадрової служби; командотворення; роботи з клієнтом по телефону; тайм-менеджмент</p>
<b>Методи навчання</b>	Пояснювально-ілюстративні, інтерактивні: мікрОВикладання, інверсії, емпатії, інциденту, вирішення кейсів, дискусії.

	<p>Рольові та ділові ігри. Розв'язування психологічних завдань.</p>
<b>Перелік основних практичних завдань</b>	<p><b>Модуль 1. «Коучинговий процес»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Розробка діагностичних інструментів для вивчення запиту клієнта.</li> <li>2. Особливості застосування коучингових бесід (інтерв'ю): зробіть порівняльну характеристику у вигляді таблиці.</li> <li>3. Розробка програми дій виходу із зони комфорту.</li> <li>4. Способи і техніки мотивації до змін.</li> </ol> <p><b>Модуль 2. «Практичний інструментарій коучингу»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Застосуйте техніку «Колесо балансу» з клієнтом і представте результати.</li> <li>2. Пригадайте власну історію, яка була на вашу думку, поразкою. Які питання ви б задали собі зараз у зв'язку з цим? Перерахуйте ці питання, запишіть і поясніть чому ви задали ці питання.</li> <li>3. Наведіть конкретний приклад застосування моделі SWOT у роботі з клієнтським запитом.</li> </ol>
<b>Література для вивчення дисципліни</b>	<p><b>Основна:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зеленин В. В. Между травмой и величием: трактат о селективной психодиагностике в коучинге. Киев : Гнозис, 2015. 272 с.</li> <li>2. Коучинг у діяльності практичного психолога системи освіти : спецкурс для слухачів очно-дистанційної форми навчання в системі післядипломної педагогічної освіти / О. О. Нежинська, В. М. Тименко ; НАПН України, ДВНЗ «Ун-т менедж. освіти». Київ., 2015. 44 с.</li> <li>3. Коучинг як інструмент соціально-психологічної допомоги клієнту / О. О. Нежинська, В. М. Тименко // Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 11. Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Вип. 23: збірн. наук. праць. Київ : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2017. С. 182–187.</li> <li>4. Коучинг як технологія формування професійної компетентності освітянина / О. О. Нежинська, В. М. Тименко // Збірник тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної конференції «Сучасні тенденції розвитку науки і освіти в умовах поглиблення євроінтеграційних процесів» (м. Мукачево, 17-18 травня 2017 р.) / Ред. кол. : Т. Д. Щербан (гол. ред.) та ін. Мукачево : Вид-во МДУ, 2017. С. 194–196.</li> <li>5. Кульчицька А. В. Цілепокладання як основа коучингу: теоретико-методологічний аналіз проблеми . Психологічні перспективи. Випуск 31. Луцьк : СЛУ імені Лесі Українки, 2018. С.171-183.</li> <li>6. Нежинська О. О. Основи коучингу : навчальний посібник. Київ ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с.</li> <li>7. Coaching / Anna Cywińska, Sylwia Majewska, Kamila Peřiak-Kowalska, Eliza Szewc. – Wydanie pierwsze. Lublin, 2013. 190 s.</li> <li>8. 62.Coaching. Zbiór narzędzi wspierania rozwoju / Marciniak Łukasz T., Rogala-Marciniak Sylwia. Warszawa : ABC a Wolters Kluwer business, 2012. – 392 s.</li> </ol> <p><b>Допоміжна</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Борова Т. А. Концепція освітнього коучингу. Педагогіка, психологія та медико-біологічні проблеми фізичного виховання і спорту. 2011. № 12. С. 11–12.</li> <li>10. Використання коучингу в системі вищої освіти України / О. О. Нежинська, В. М. Тименко // Вісник післядипломної освіти : зб. наук. праць Ун-ту менедж. освіти НАПН України ; редкол. : О. Л. Ануфрієва [та ін.] ; голов. ред. В. В. Олійник. Київ : АТОПОЛ ГРУП, 2015. Вип. 15(28). С. 236–245.</li> </ol>

	<p>11. Зиберт Э. Сила стойкости. пер. с англ. Киев : Network TwentyOne Ukraine, 2015. 246 с.</p> <p>12. Коучинг – інструмент особистого і професійного розвитку [Електронний ресурс] – Режим доступу: <a href="http://www.lifecoach.com.ua/">http://www.lifecoach.com.ua/</a></p> <p>13. Романенко Н. В. Коучинг емоційної компетентності. Управління персоналом – Україна, №4 (223). 2012. [Електронний ресурс] Режим доступу: <a href="http://www.mikim.com.ua/mediafolder/articles/68-kouchingemotsionalnoj-kompetentnosti">http://www.mikim.com.ua/mediafolder/articles/68-kouchingemotsionalnoj-kompetentnosti</a></p> <p>14. Романова С. М. Коучинг як нова технологія в професійній освіті. Вісник Нац. авіац. ун-ту. Серія : Педагогіка. Психологія. 2010. Вип. 3.</p> <p>15. Петровська І. Р. Підвищення ефективності управлінської діяльності керівника за допомогою коучингу / І. Р. Петровська // [Електронний ресурс]. Режим доступу: <a href="http://www.lp.edu.ua/Institute/IGS/IPP/WebRC/issues/Pertovska.pdf">http://www.lp.edu.ua/Institute/IGS/IPP/WebRC/issues/Pertovska.pdf</a></p> <p>16. International Coach Federation (ICF). – [Електронний ресурс] – Режим доступу: <a href="http://www.coachfederation.org/ICF">http://www.coachfederation.org/ICF</a></p>																							
<p><b>Політика курсу</b></p>	<p><b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b> Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).</p> <p><b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).</p> <p><b>Політика щодо відвідування:</b> Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із викладачем. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p>																							
<p><b>Політика оцінювання</b></p>	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою протягом семестру</p> <table border="1" data-bbox="381 1304 1511 1751"> <thead> <tr> <th data-bbox="381 1304 797 1415">Вид діяльності</th> <th data-bbox="797 1304 1094 1415">Максимальна кількість балів за одиницю</th> <th data-bbox="1094 1304 1343 1415">Кількість одиниць до розрахунку</th> <th data-bbox="1343 1304 1511 1415">Всього</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="381 1415 797 1604">Робота на семінарському (практичному) занятті (в тому числі доповідь, виступ, повідомлення, участь у дискусії)</td> <td data-bbox="797 1415 1094 1604">8</td> <td data-bbox="1094 1415 1343 1604">6</td> <td data-bbox="1343 1415 1511 1604">48</td> </tr> <tr> <td data-bbox="381 1604 797 1640">ІНДЗ</td> <td data-bbox="797 1604 1094 1640">12</td> <td data-bbox="1094 1604 1343 1640">1</td> <td data-bbox="1343 1604 1511 1640">12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="381 1640 797 1713">Модульна контрольна робота</td> <td data-bbox="797 1640 1094 1713">20</td> <td data-bbox="1094 1640 1343 1713">2</td> <td data-bbox="1343 1640 1511 1713">40</td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="381 1713 1511 1751" style="text-align: right;"><b>максимальна кількість балів 100</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Залік 100 б.</b> Підсумкова оцінка: середнє арифметичне оцінок за семестр.</p> <p><b>Політика виставлення балів.</b> При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час семінарських (практичних) занять</p>				Вид діяльності	Максимальна кількість балів за одиницю	Кількість одиниць до розрахунку	Всього	Робота на семінарському (практичному) занятті (в тому числі доповідь, виступ, повідомлення, участь у дискусії)	8	6	48	ІНДЗ	12	1	12	Модульна контрольна робота	20	2	40	<b>максимальна кількість балів 100</b>			
Вид діяльності	Максимальна кількість балів за одиницю	Кількість одиниць до розрахунку	Всього																					
Робота на семінарському (практичному) занятті (в тому числі доповідь, виступ, повідомлення, участь у дискусії)	8	6	48																					
ІНДЗ	12	1	12																					
Модульна контрольна робота	20	2	40																					
<b>максимальна кількість балів 100</b>																								

